

**Муниципальное бюджетное учреждение
муниципального района
Кинель-Черкасский Самарской области
«Историко-краеведческий музей»**

«20» января 2025 г.

с. Кинель-Черкассы

№ 1/2

ПРИКАЗ

**«Об утверждении Плана мероприятий
по улучшению качества оказания услуг»**

В целях улучшения качества оказания услуг МБУ «Историко-краеведческий музей»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый план мероприятий по улучшению качества оказания услуг в муниципальном бюджетном учреждении муниципального района Кинель-Черкасский Самарской области «Историко-краеведческий музей».
2. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Руководитель:



С.А. Николаева

Приложение 1
к приказу от 20.01.2025 № 1/2



**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг
Муниципальным бюджетным учреждением МБУ м.р.Кинель – Черкасский Самарской области
«Историко – краеведческий музей».**

№ п/ п	Наименование мероприятия	Срок	Ответственн	Результат	Показатели,
		реализации	ый		характеризующи е результат

**1. Мероприятия по совершенствованию деятельности по критерию
«Открытость и доступность информации об организации культуры»**

1.1.	Своевременное размещение и актуализация информации на сайте музея в соответствии с действующими требованиями к размещению информации	постоянно	Научный сотрудник Фурса Е.Ф.	Актуальная и полная информация об учреждении.	Ведение сайта в соответствии с действующими требованиями
1.2.	Обеспечение контроля качества и актуальности информации, размещенной на сайте музея	постоянно	Руководитель Николаева С.А.	Актуальная и полная информация об учреждении.	Ведение сайта в соответствии с действующими требованиями
1.3.	Провести анализ используемых форм и методов информирования населения о предстоящих выставках, музейных и культурно – массовых мероприятиях.	До 1.09.2025 года.	Руководитель Николаева С.А.	Современное и активное информирование о предстоящих выставках,	Наличие актуальной и полной информации.

			экспозициях, мероприятиях.	
--	--	--	-------------------------------	--

2. Мероприятия по совершенствованию деятельности «Комфортность условий предоставления услуг»

2.1.	Организация обучения сотрудников музея, оказывающих услуги лицам с ограниченными возможностями здоровья	В течение года.	Руководитель Николаева С.А.	Обучение сотрудников	Повышение квалификации
2.2.	Активизировать работу по размещению электронных каталогов предметов фондового собрания музея	В течение года.	Хранитель музейных предметов Черных О.Н.	Размещение электронных каталогов предметов фондового собрания на официальном сайте.	Наличие доступа к изображениям и информации о предметах из музейного собрания.

3. Мероприятия по совершенствованию деятельности по критерию «Время ожидания предоставления услуги»

3.1.	Соблюдение режима работы.	В течение года.	Руководитель Николаева С.А.	Своевременное размещение информации об изменениях в режиме работы.	Актуальный режим работы.
------	---------------------------	-----------------	-----------------------------------	--	-----------------------------

4. Мероприятия по совершенствованию деятельности по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации»

4.1.	Проведение тематических совещаний с работниками музея по вопросам повышения качества работы с посетителями	В течение года.	Руководитель Николаева С.А.	Обеспечение доступности музея для лиц с ОВЗ.	Отсутствие обоснованных обращений на низкое качество работы с посетителями.
------	--	-----------------	-----------------------------------	---	--

5. Мероприятия по совершенствованию деятельности по критерию «Удовлетворенность качеством оказания услуг»

5.1.	Организация контроля качества оказания услуг в музее: - контроль записей в Книге отзывов; - отслеживание обращений граждан через Сайт музея	постоянно	Научный сотрудник Фурса Е.Ф.	материалы контроли	Повышение уровня удовлетворенности качеством
------	---	-----------	------------------------------------	-----------------------	--

					оказываемых услуг посетителей музея.
5.2.	Анализ обращений, отзывов и предложений, поступающих от посетителей музея, в целях повышения качества оказываемых услуг.	ежемесячно	Руководитель Николаева С.А.	материалы анализа	Подготовка предложений по повышению качества услуг.